



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 35,71%	7 50,00%	2 14,29%	- 0,00%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 50,00%	4 28,57%	2 14,29%	1 7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6 42,86%	7 50,00%	- 0,00%	1 7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11 78,57%	3 21,43%	- 0,00%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9 64,29%	5 35,71%	- 0,00%	- 0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 50,00%	5 35,71%	- 0,00%	2 14,29%	14
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9 64,29%	5 35,71%	- 0,00%	- 0,00%	14
Você acessa o portal frequentemente?	7 50,00%	6 42,86%	1 7,14%	- 0,00%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 21,43%	7 50,00%	4 28,57%	- 0,00%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 14,29%	7 50,00%	5 35,71%	- 0,00%	14
RESULTADO GERAL	66 47,14%	56 40,00%	14 10,00%	4 2,86%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5 35,71%	8 57,14%	1 7,14%	- 0,00%	14
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 14,29%	7 50,00%	4 28,57%	1 7,14%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 21,43%	6 42,86%	3 21,43%	2 14,29%	14
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 21,43%	7 50,00%	2 14,29%	2 14,29%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3 21,43%	7 50,00%	4 28,57%	- 0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 14,29%	8 57,14%	4 28,57%	- 0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 14,29%	9 64,29%	3 21,43%	- 0,00%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 7,14%	6 42,86%	4 28,57%	3 21,43%	14
RESULTADO GERAL	21 18,75%	58 51,79%	25 22,32%	8 7,14%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	50,00%
Localização	2	14,29%
Preço	3	21,43%
Prestígio da Faculdade	1	7,14%
Qualidade do curso	1	7,14%
	14	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	3	21,43%
Obter melhor salário	1	7,14%
Ter um ensino de qualidade	10	71,43%
	14	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	3	21,43%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	7	50,00%
3. Assistente	2	14,29%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	2	14,29%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	14	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	7,14%
2. De 881 até 1760	10	71,43%
3. De 1761 até 3720	3	21,43%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	14	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	7,14%
Satisfeito	13	92,86%
	14	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	28,57%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,14%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	7,14%
Localização	1	7,14%
Mensalidade	2	14,29%
Professor	5	35,71%
	14	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	7,14%
Atendimento - Telefônico	1	7,14%
Comunicação com o aluno	5	35,71%
Coordenador	2	14,29%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,14%
Infraestrutura física	1	7,14%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	21,43%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	14	100%

Qual a renda mensal da sua família?

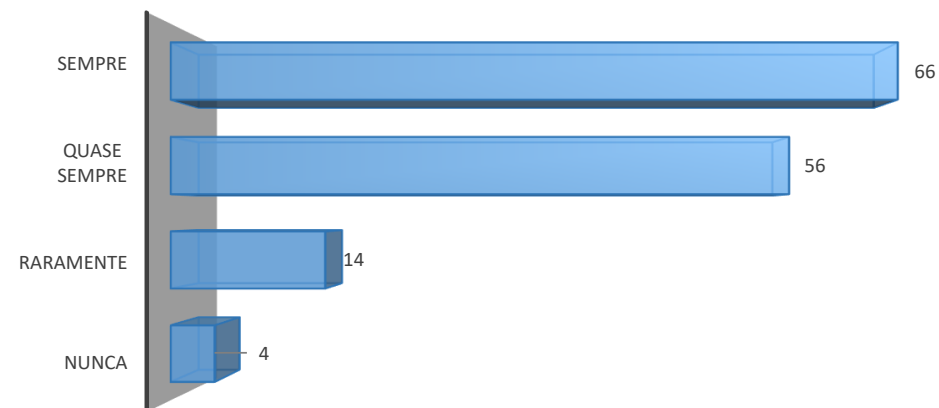
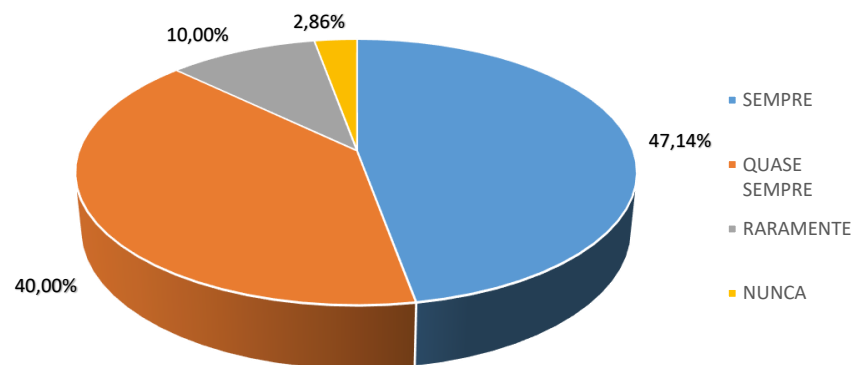
1. De 0 até 1760	7	50,00%
2. De 1761 até 3720	7	50,00%
3. De 3721 até 8800	-	0,00%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	14	100%

Adesão

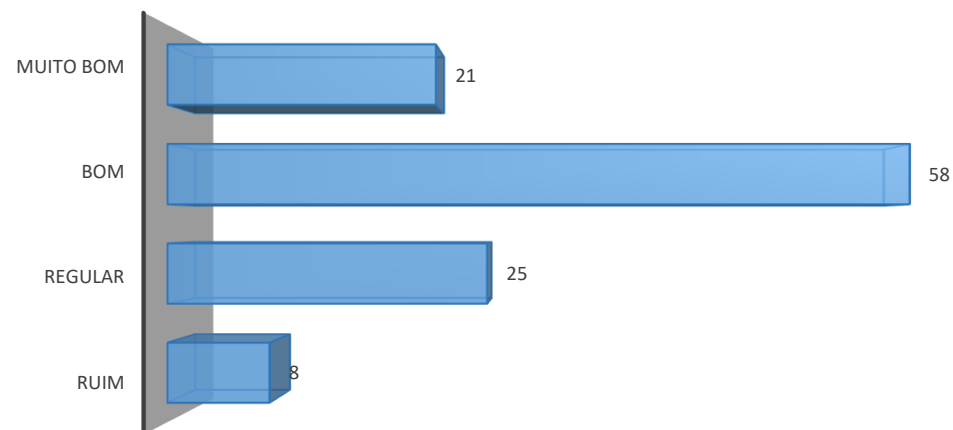
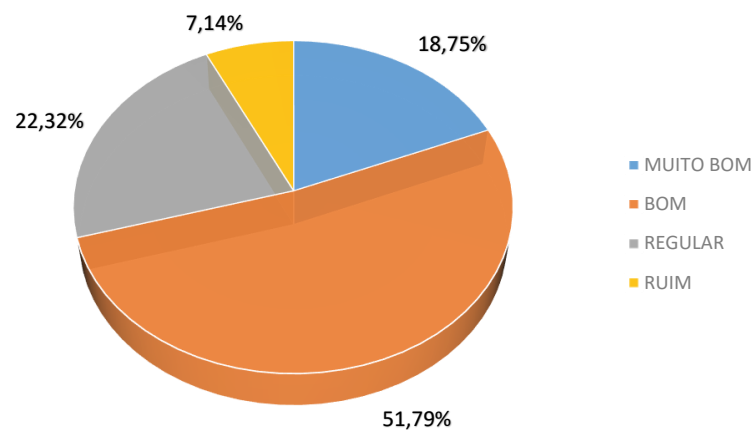
Responderam	14	60,87%
Não Responderam	9	39,13%
Convidados	23	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

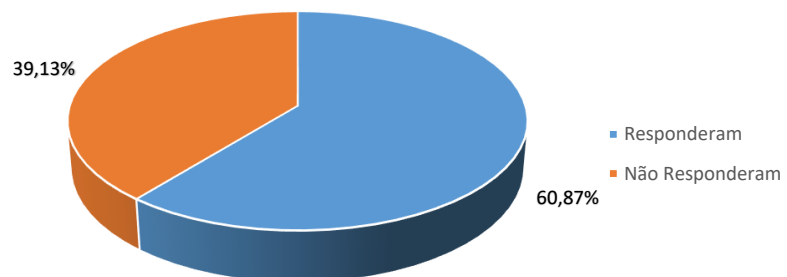


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

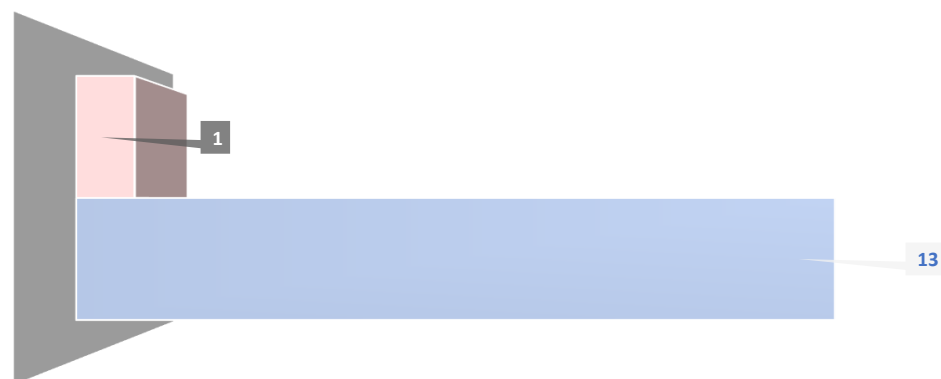
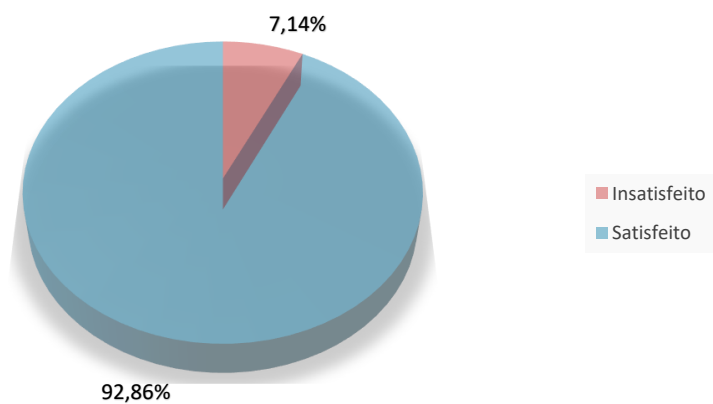




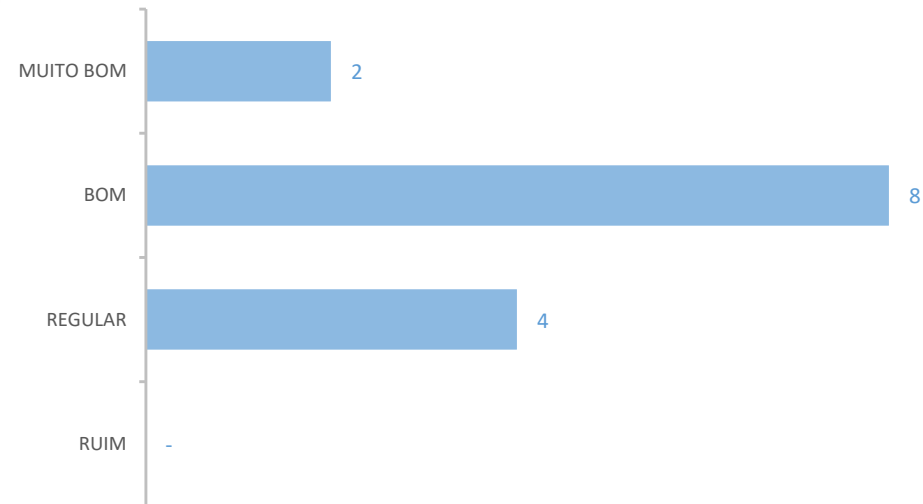
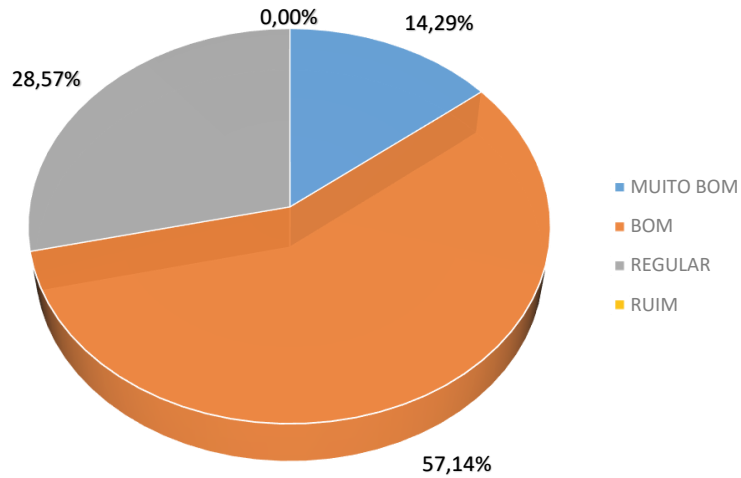
Adesão



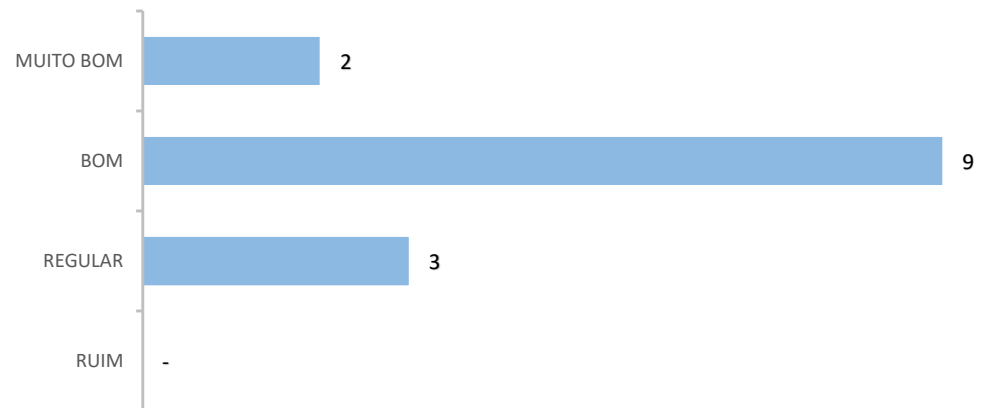
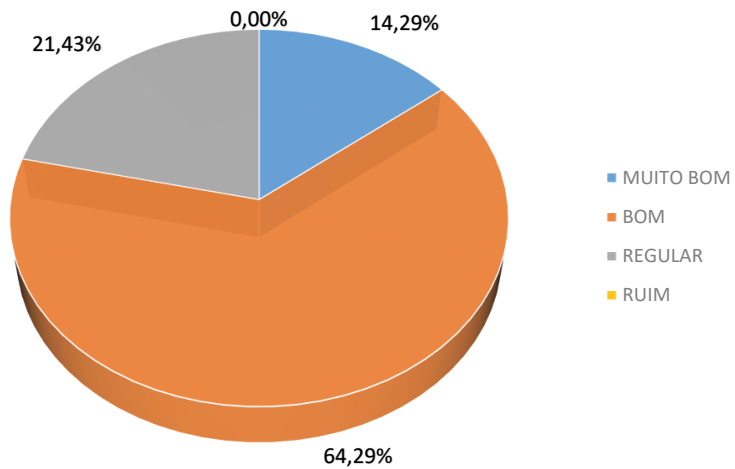
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

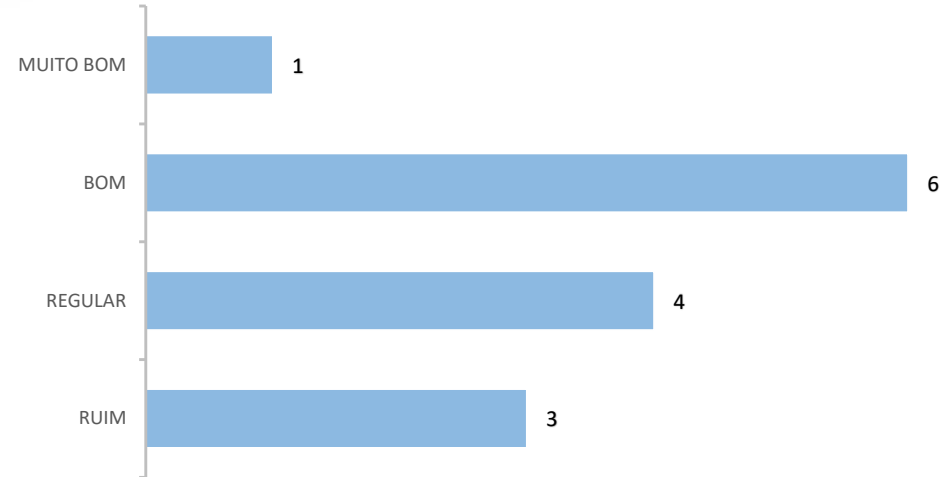
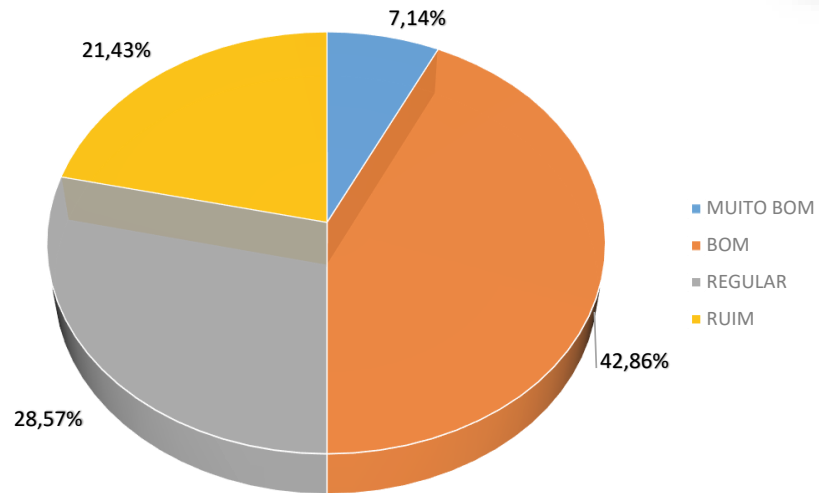


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

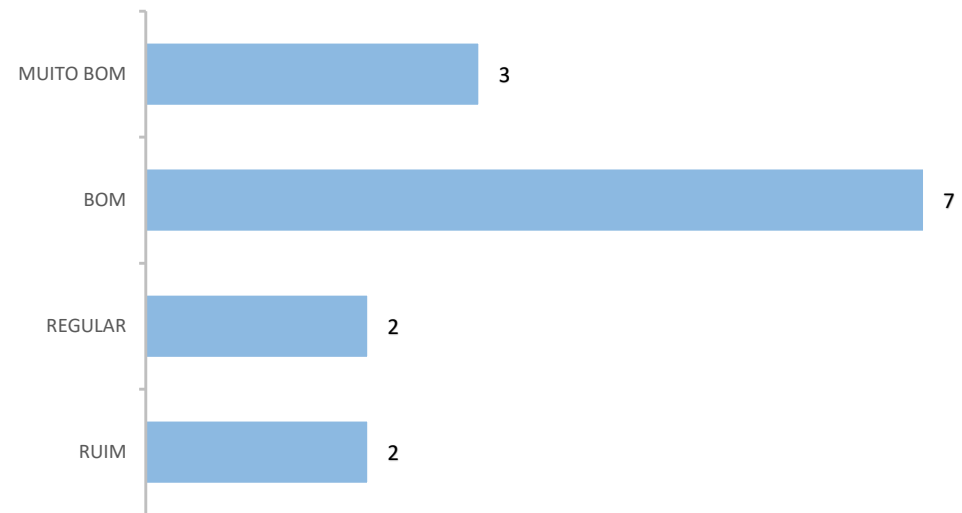
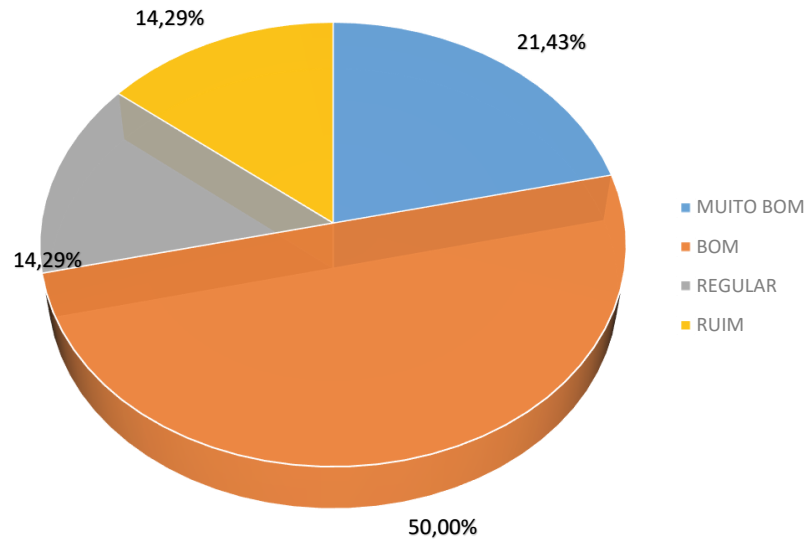


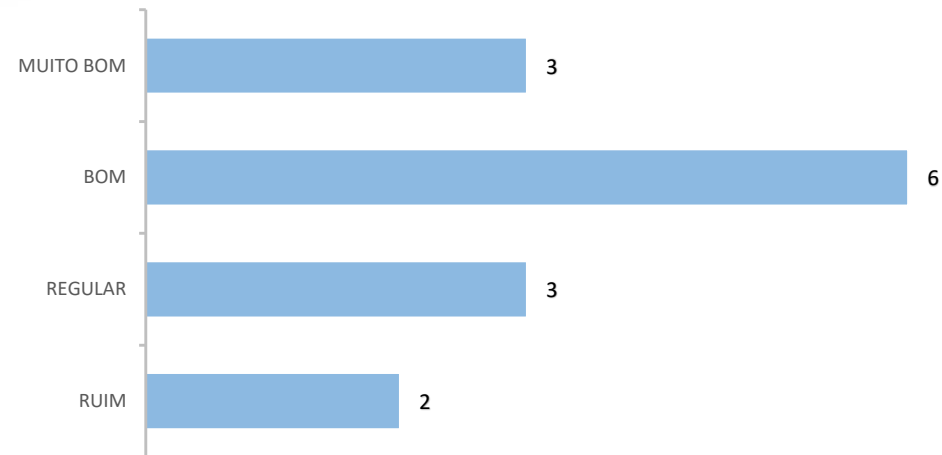
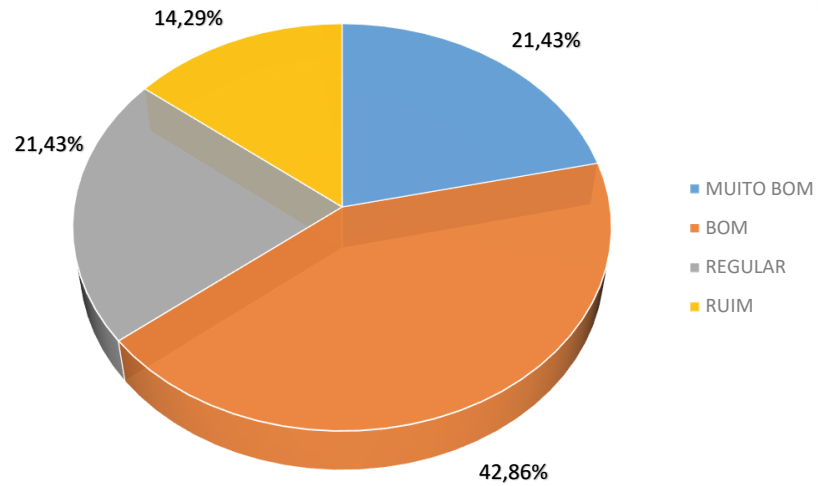
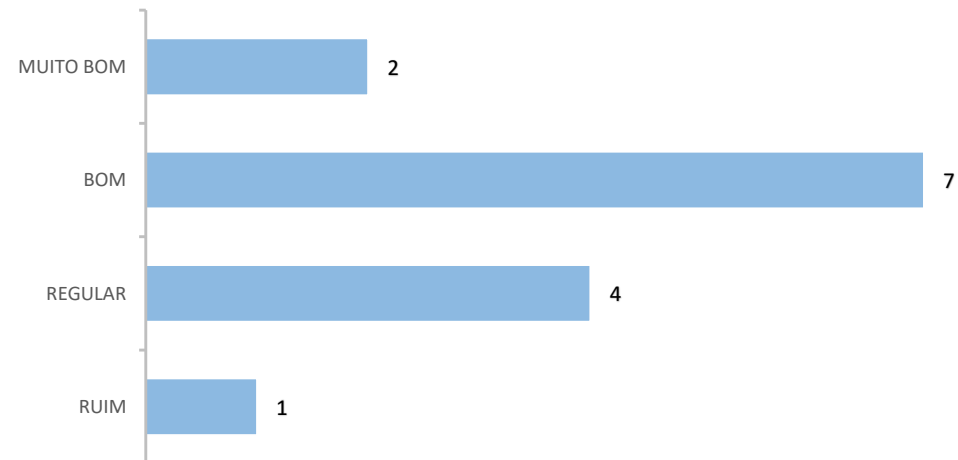
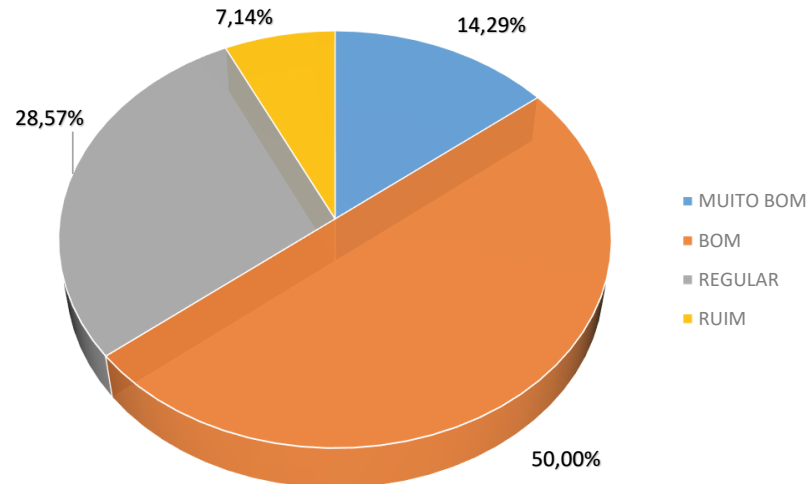


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



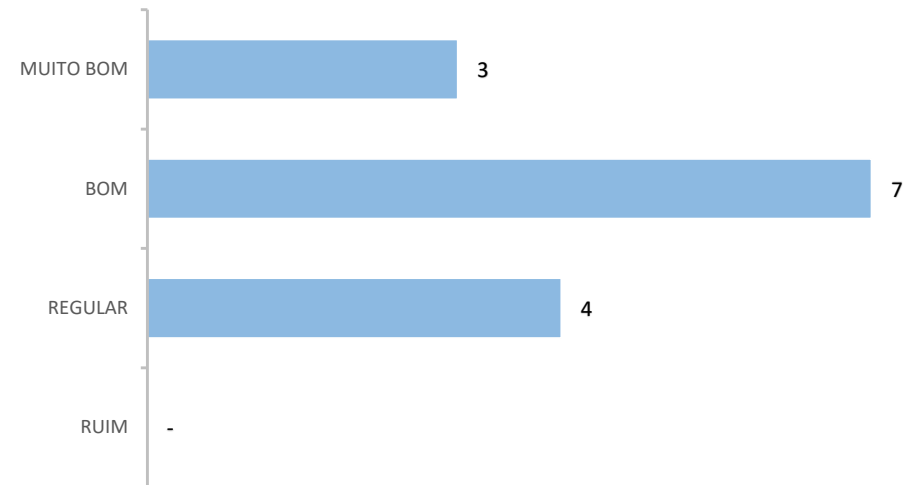
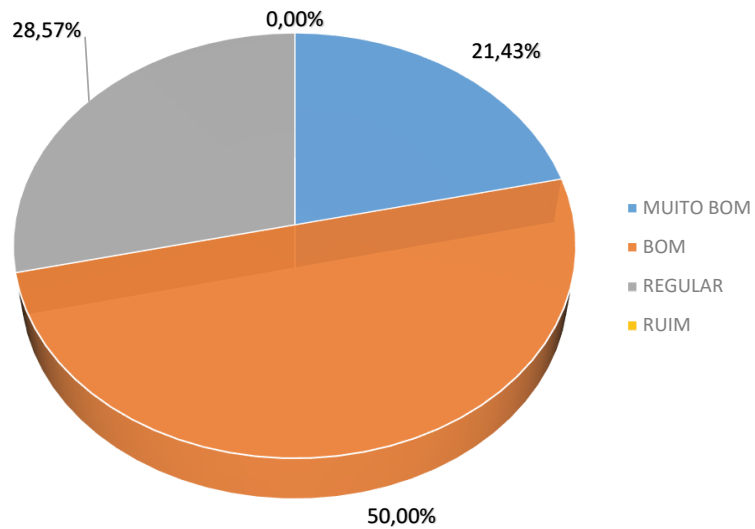
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



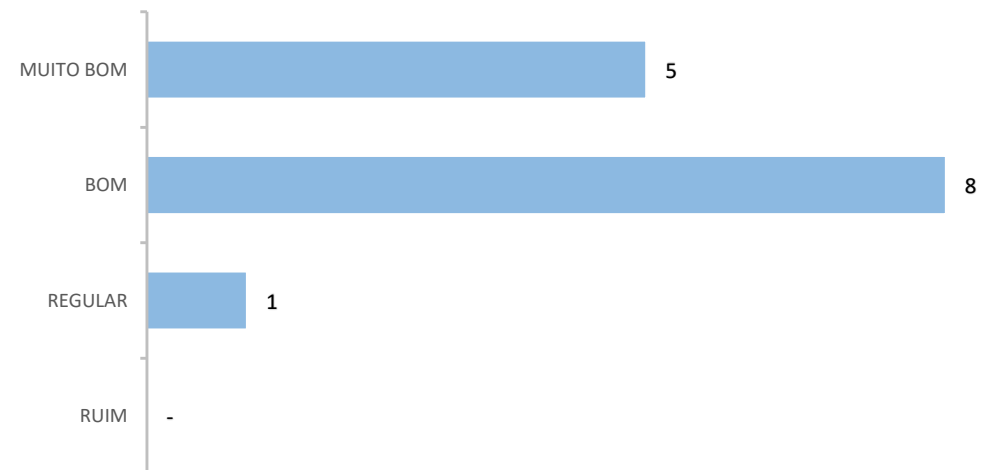
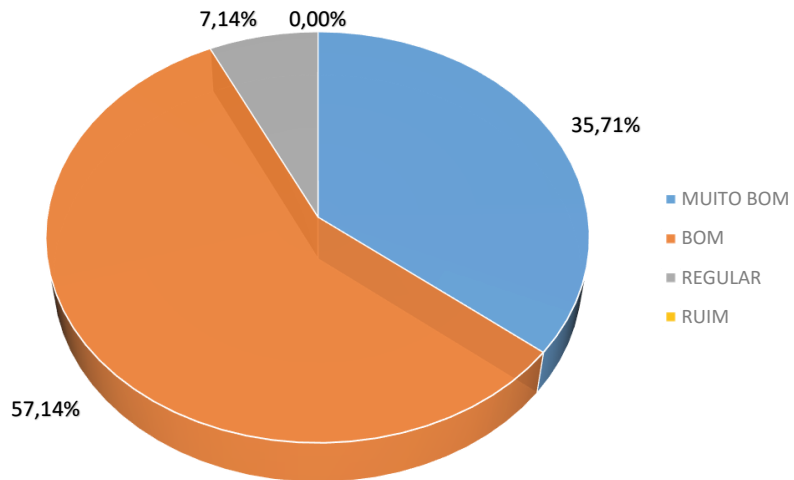
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

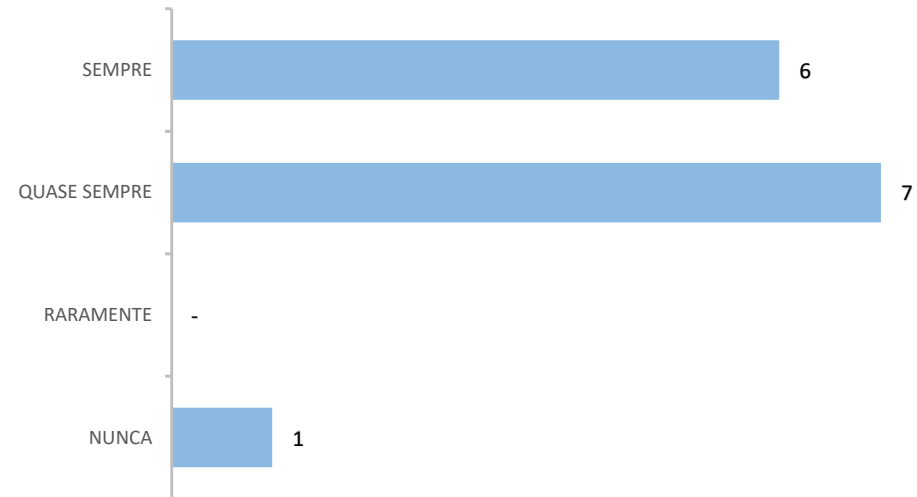
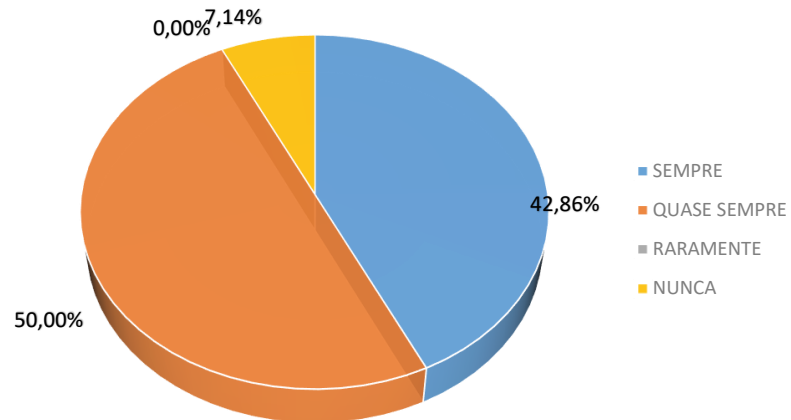


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

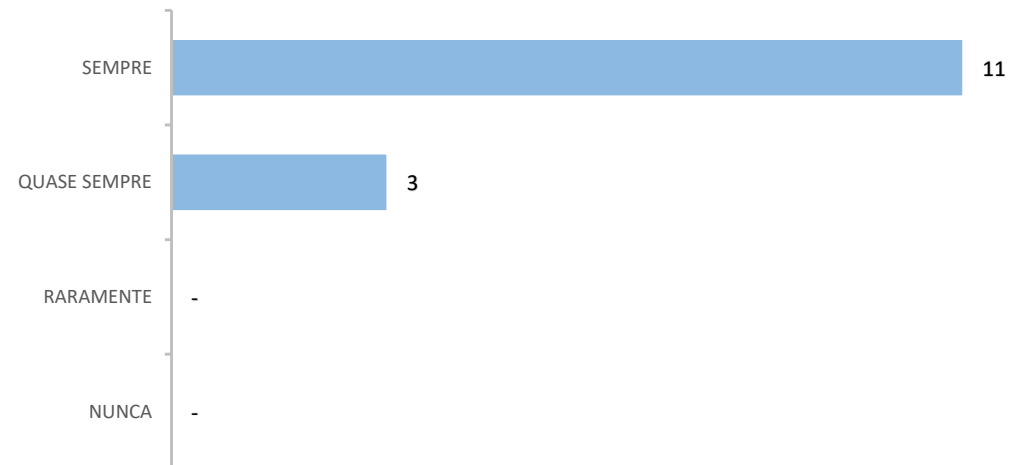
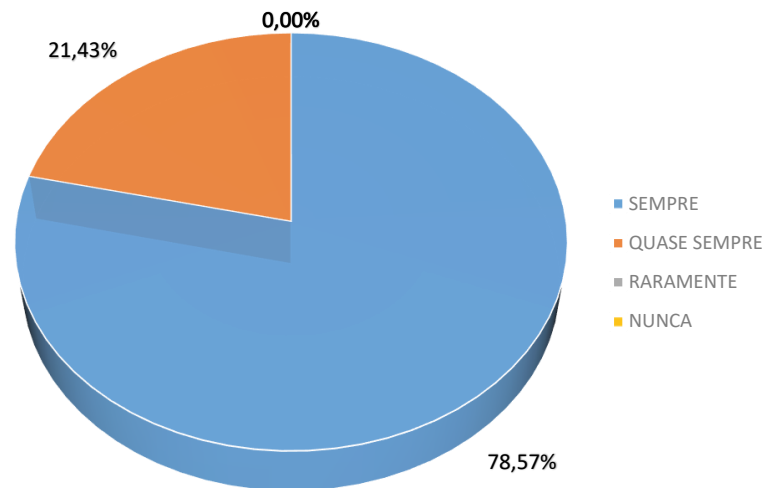


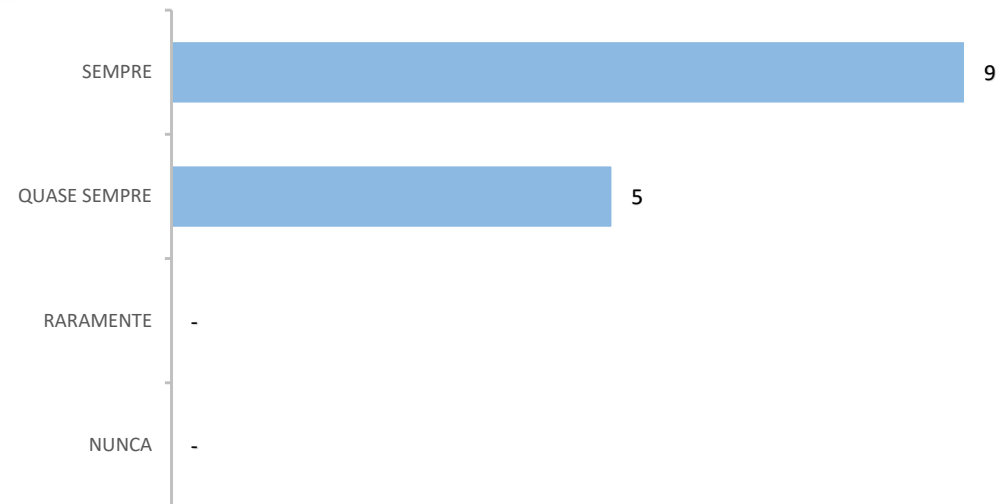
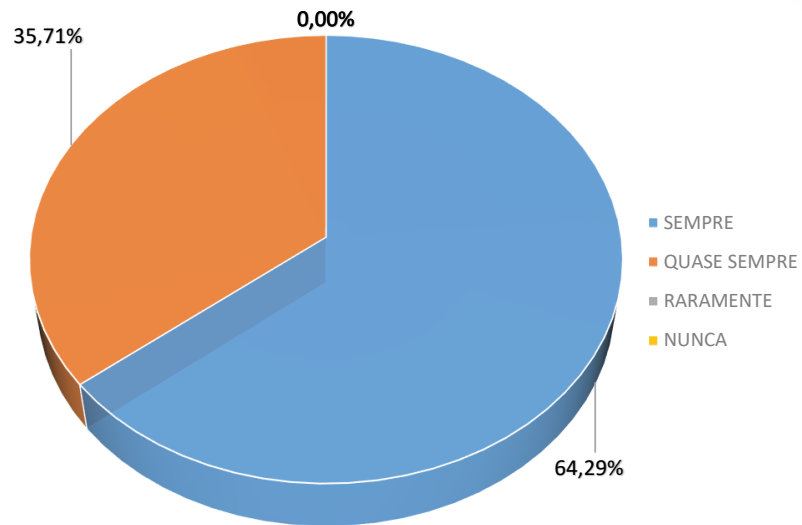
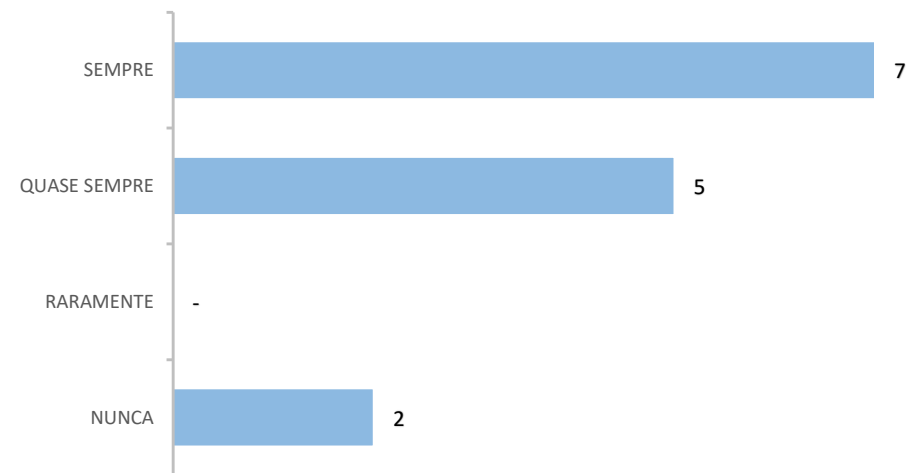
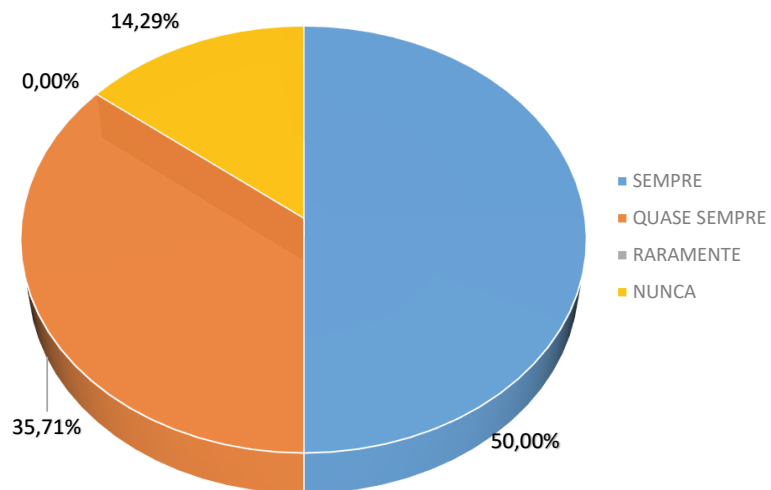


OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



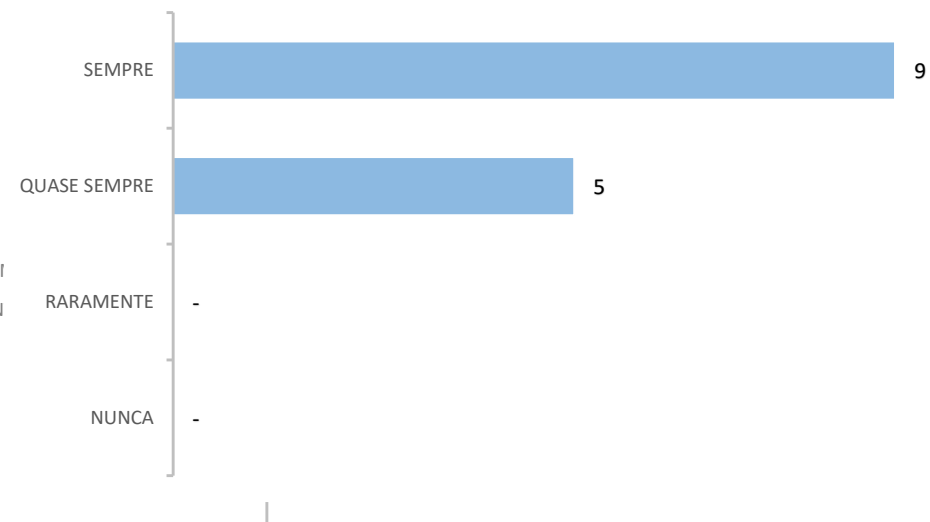
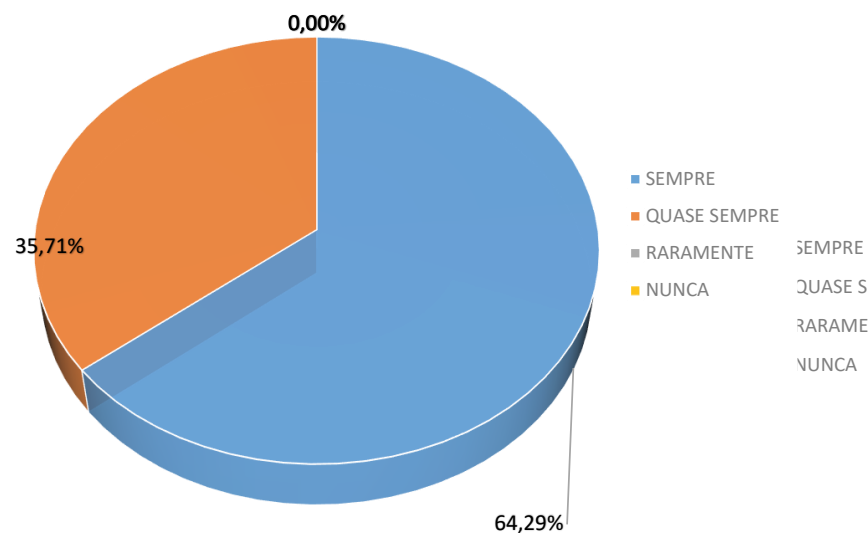
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



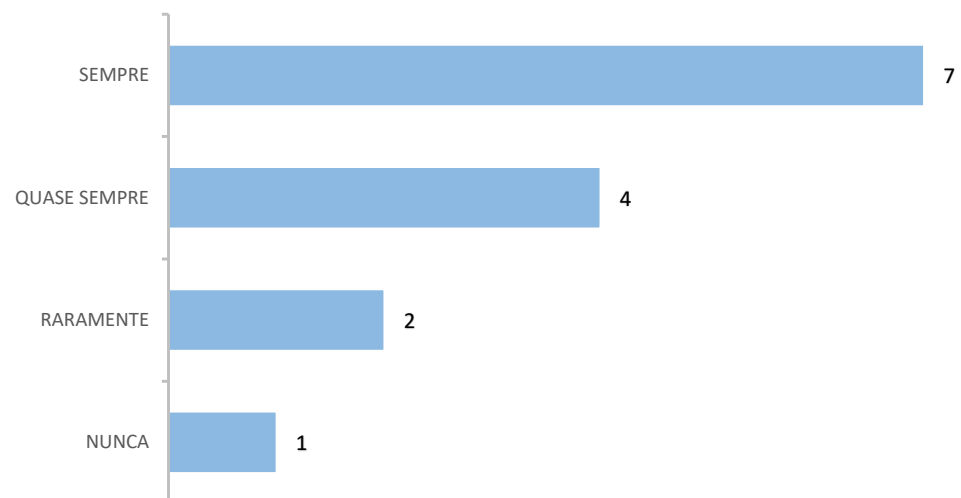
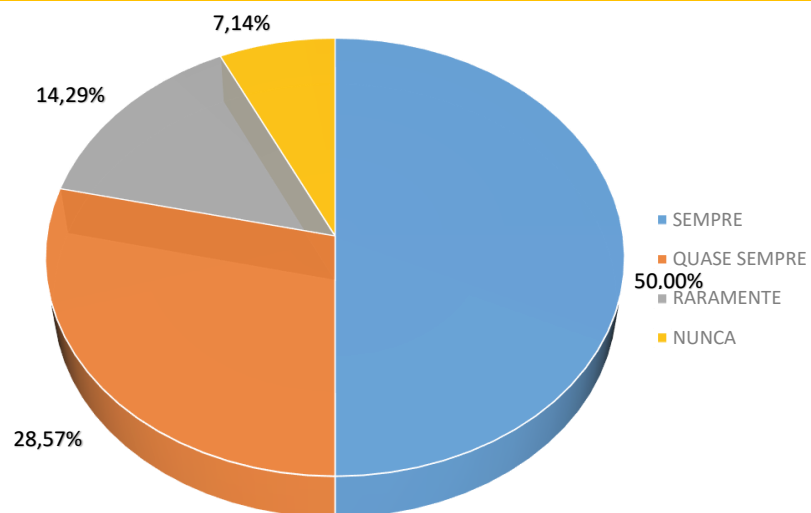
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

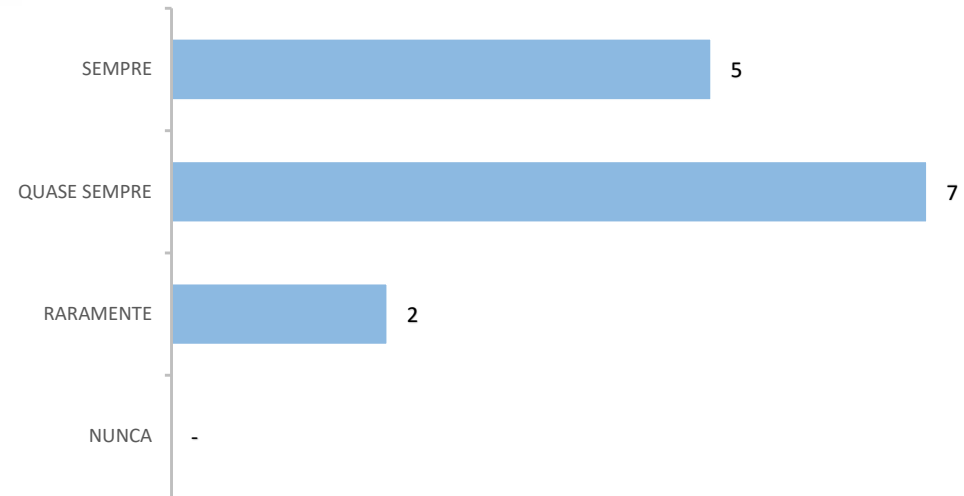
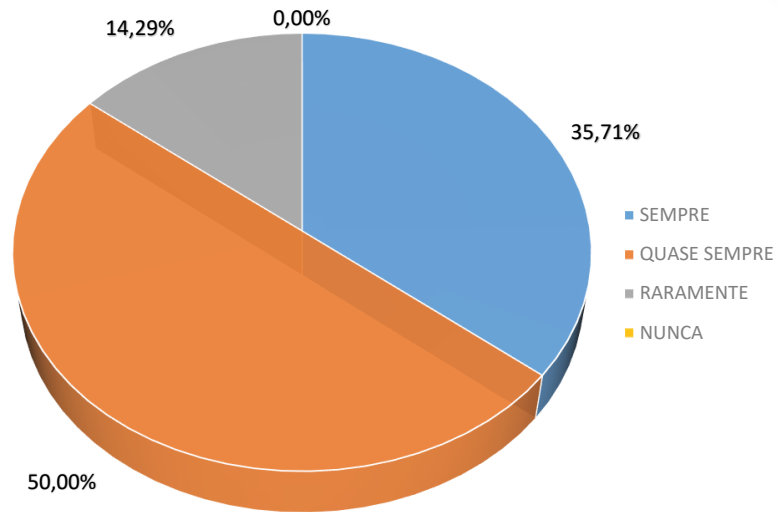


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

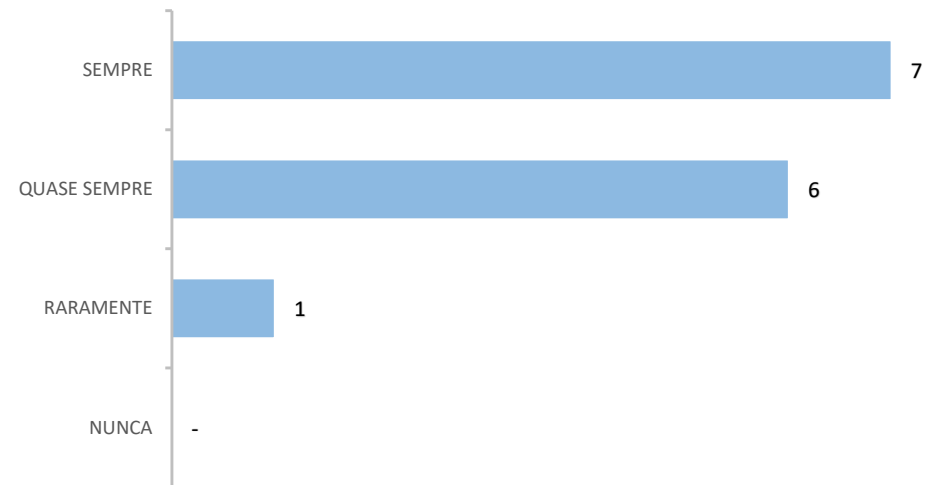
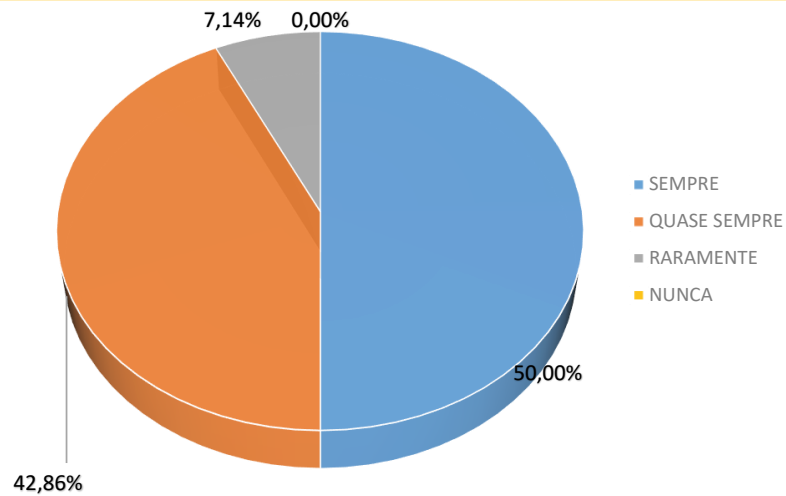




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

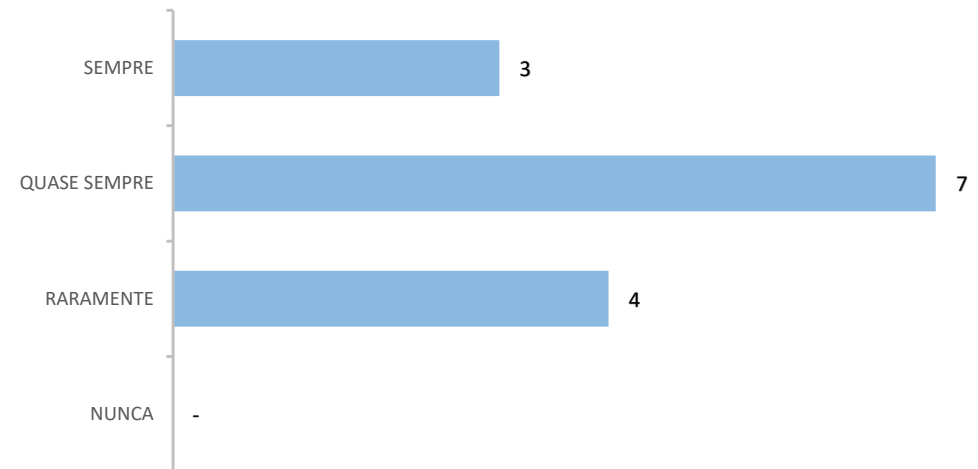
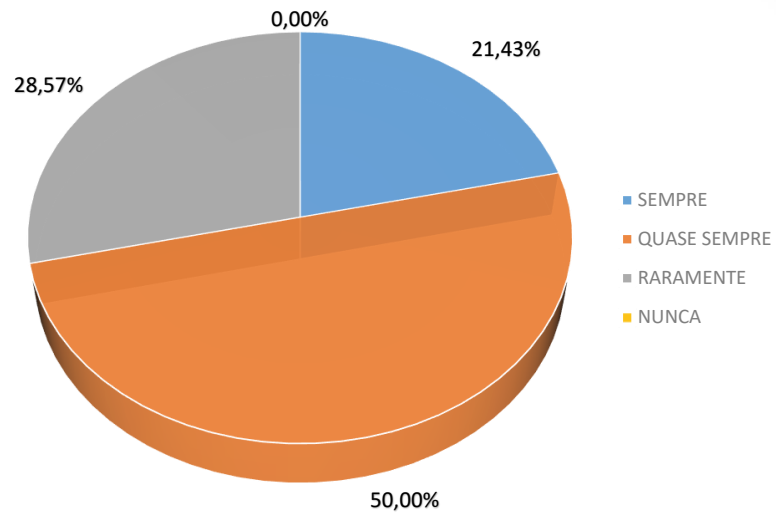


Você acessa o portal frequentemente?

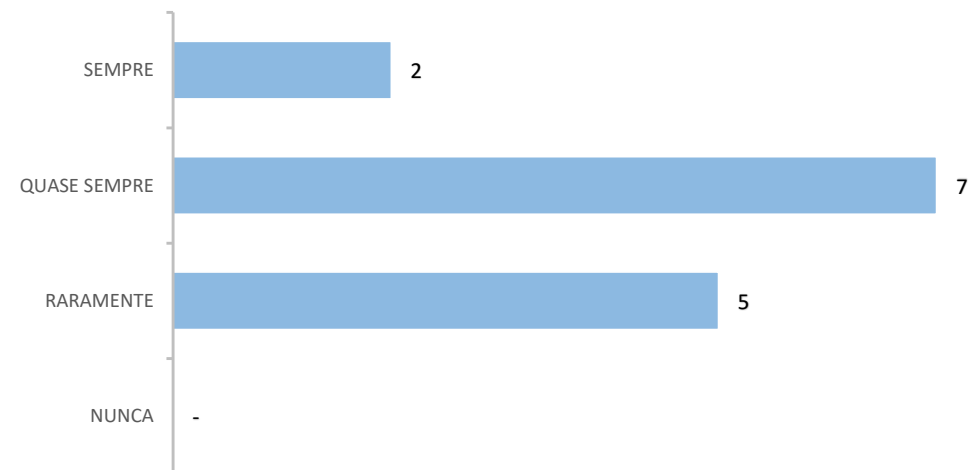
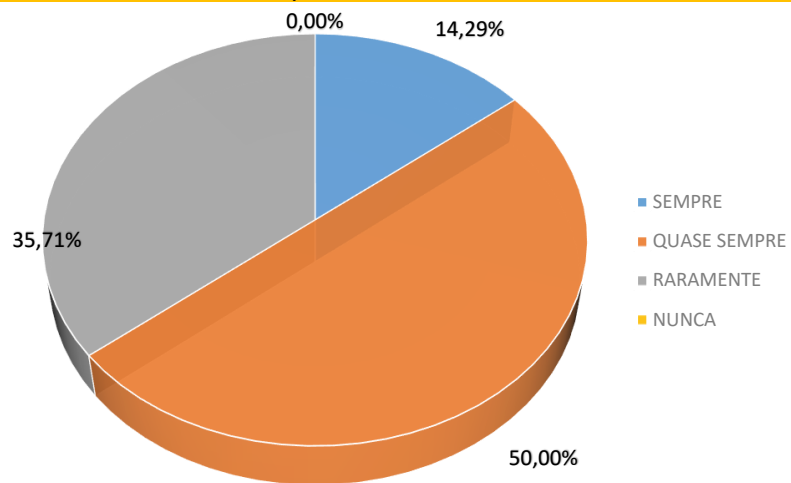




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

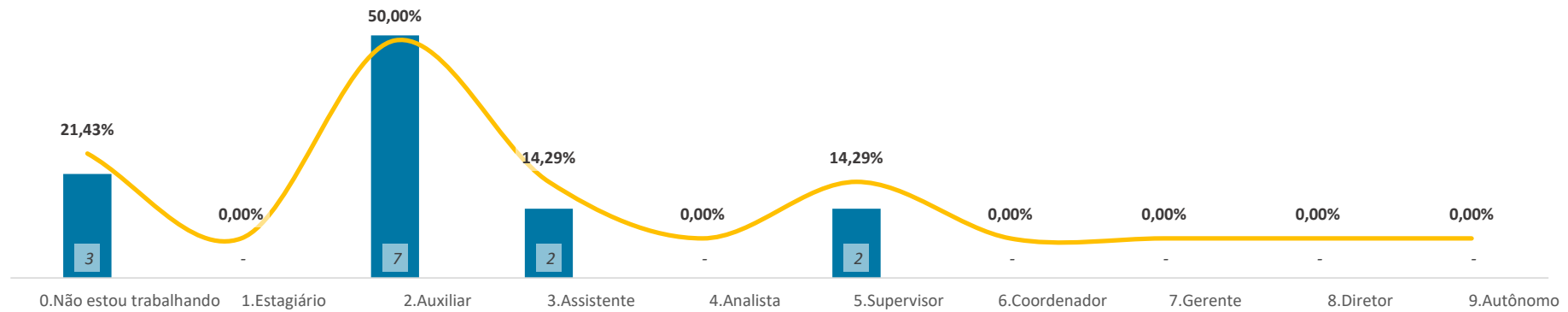


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

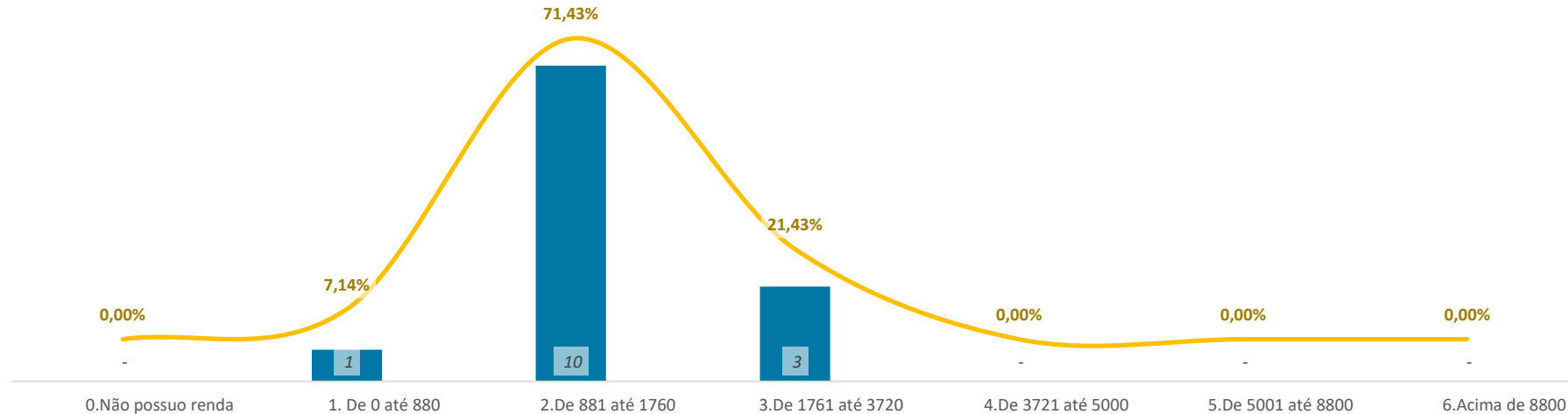




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

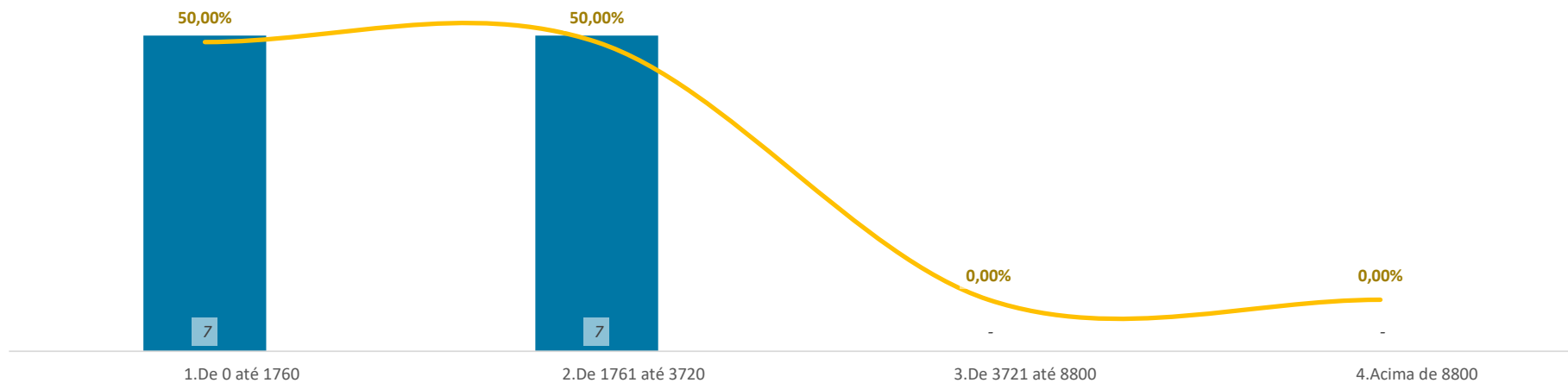


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	14,29%	8	57,14%	4	28,57%	-	0,00%	14
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	16,07%	28	50,00%	12	21,43%	7	12,50%	56
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	14,29%	9	64,29%	3	21,43%	-	0,00%	14
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	14,29%	9	64,29%	3	21,43%	-	0,00%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	14,29%	9	64,29%	3	21,43%	-	0,00%	14
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	16,67%	19	45,24%	9	21,43%	7	16,67%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	7,14%	6	42,86%	4	28,57%	3	21,43%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	7,14%	6	42,86%	4	28,57%	3	21,43%	14
ASPECTO - Secretaria	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%	2	14,29%	14
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%	2	14,29%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	3	21,43%	6	42,86%	3	21,43%	2	14,29%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	21,43%	6	42,86%	3	21,43%	2	14,29%	14
Eixo 4: Políticas de Gestão	5	17,86%	14	50,00%	8	28,57%	1	7,14%	28
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	14,29%	7	50,00%	4	28,57%	1	7,14%	14
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	14,29%	7	50,00%	4	28,57%	1	7,14%	14
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	14,29%	7	50,00%	4	28,57%	1	7,14%	14
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%	-	0,00%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%	-	0,00%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%	-	0,00%	14
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	35,71%	8	57,14%	1	7,14%	-	0,00%	14
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	35,71%	8	57,14%	1	7,14%	-	0,00%	14
ASPECTO - Biblioteca	5	35,71%	8	57,14%	1	7,14%	-	0,00%	14
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5	35,71%	8	57,14%	1	7,14%	-	0,00%	14



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	55,10%	36	36,73%	4	4,08%	4	4,08%	98
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	54	55,10%	36	36,73%	4	4,08%	4	4,08%	98
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	42	60,00%	25	35,71%	-	0,00%	3	4,29%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6	42,86%	7	50,00%	-	0,00%	1	7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11	78,57%	3	21,43%	-	0,00%	-	0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9	64,29%	5	35,71%	-	0,00%	-	0,00%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	50,00%	5	35,71%	-	0,00%	2	14,29%	14
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9	64,29%	5	35,71%	-	0,00%	-	0,00%	14
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	7	50,00%	4	28,57%	2	14,29%	1	7,14%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	50,00%	4	28,57%	2	14,29%	1	7,14%	14
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%	-	0,00%	14
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%	-	0,00%	14
Eixo 5: Infraestrutura Física	12	28,57%	20	47,62%	10	23,81%	-	28,57%	42
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	28,57%	20	47,62%	10	23,81%	-	0,00%	42
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	12	28,57%	20	47,62%	10	23,81%	-	0,00%	42
Você acessa o portal frequentemente?	7	50,00%	6	42,86%	1	7,14%	-	0,00%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%	-	0,00%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	14,29%	7	50,00%	5	35,71%	-	0,00%	14



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	92,86%	1	7,14%			14
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	92,86%	1	7,14%			14
ASPECTO - Satisfação com o curso	13	92,86%	1	7,14%			14
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	13	92,86%	1	7,14%			14
Eixo 4: Políticas de Gestão	42						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	42						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	42						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	14						
0. Não estou trabalhando	3	21,43%					
1. Estagiário	-	0,00%					
2. Auxiliar	7	50,00%					
3. Assistente	2	14,29%					
4. Analista	-	0,00%					
5. Supervisor	2	14,29%					
6. Coordenador	-	0,00%					
7. Gerente	-	0,00%					
8. Diretor	-	0,00%					
9. Autônomo	-	0,00%					
Qual a sua renda mensal atual?	14						
0. Não possui renda	-	0,00%					
1. De 0 até 880	1	7,14%					
2. De 881 até 1760	10	71,43%					
3. De 1761 até 3720	3	21,43%					
4. De 3721 até 5000	-	0,00%					
5. De 5001 até 8800	-	0,00%					
6. Acima de 8800	-	0,00%					
Qual a renda mensal da sua família?	14						
1. De 0 até 1760	7	50,00%					
2. De 1761 até 3720	7	50,00%					
3. De 3721 até 8800	-	0,00%					
4. Acima de 8800	-	0,00%					